

C.V

أولاً: البيانات الشخصية:

- الاسم: أحمد عبد الوهاب حسن عبدالله.
- الجنسية: مصري.
- الوظيفة الحالية: استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة- عميد كلية التجارة، جامعة بني سويف.
- الحالة الاجتماعية : متزوج ويعول (3) :

aawahab6@hotmail.com

- البريد الالكتروني

ahmed.abdulah@commerce.bsu.edu.eg

ثانياً: المؤهلات العلمية والتأهيلية:

- دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال من جامعة القاهرة، كلية تجارة بني سويف. (2001م)
- الدراسات التمهيدية لدرجة الدكتوراه في إدارة الأعمال من جامعة القاهرة، بتقدير جيد جداً.
- ماجستير إدارة الأعمال من جامعة القاهرة.
- الدراسات التمهيدية لدرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الأزهر، بتقدير جيد جداً.
- بكالوريوس إدارة الأعمال، من جامعة القاهرة، كلية تجارة بني سويف عام 1986، بتقدير ممتاز.
- دورة الكتابة العلمية من جامعة القاهرة.
- دورة المعلم الجامعي من جامعة القاهرة.
- دورة مهارات الحاسب الآلي للأغراض التعليمية، كلية الهندسة، جامعة القاهرة.
- دورة اللغة الإنجليزية TOEFL، كلية الآداب، جامعة القاهرة (530 درجة).
- دورة تنظيم المؤتمرات العلمية، مركز تنمية أعضاء هيئة التدريس والقيادات، جامعة الفيوم.
- دورة نظم الامتحانات وتقويم الطلاب، مركز تنمية أعضاء هيئة التدريس والقيادات، جامعة الفيوم.
- دورة ادارة الفريق البحثي، مركز تنمية أعضاء هيئة التدريس والقيادات، جامعة الفيوم.
- دورة استخدام التكنولوجيا في التدريس، مركز تنمية أعضاء هيئة التدريس والقيادات، جامعة بني سويف.
- دورة نظم الساعات المعتمدة، مركز تنمية أعضاء هيئة التدريس والقيادات، جامعة بنها.
- دورة الإدارة الإستراتيجية، مركز تنمية أعضاء هيئة التدريس والقيادات، جامعة بني سويف.
- دورة مهارات العرض الفعال، مركز تنمية أعضاء هيئة التدريس والقيادات، جامعة بني سويف.
- دورة التخطيط الاستراتيجي، مركز تنمية أعضاء هيئة التدريس والقيادات، جامعة بني سويف.

- دورة الإدارة الجامعية، مركز تنمية أعضاء هيئة التدريس والقيادات، جامعة بني سويف.

ثالثاً: الأنشطة والخبرات العملية في المجال الأكاديمي:

- عمل معيداً بقسم إدارة الأعمال - بكلية تجارة بني سويف، جامعة القاهرة(وقتئذ) اعتباراً من العام الجامعي 1986 ، حتى العام الجامعي 1993 ، وقام بالتدريس داخل القاعات.
- عمل مدرساً مساعداً بقسم إدارة الأعمال، بكلية تجارة بني سويف، جامعة القاهرة(وقتئذ) وذلك في الفترة من 1994م - 2001 م، وقام بالتدريس داخل القاعات وداخل المدرجات ذات الأعداد الكبيرة من الطلاب.
- اعتباراً من عام 2001 م عمل مدرساً بقسم إدارة الأعمال، كلية تجارة بني سويف، جامعة القاهرة(وقتئذ)، ويقوم بالتدريس في كافة تخصصات إدارة الأعمال.
- اعتباراً من العام 2001م يقوم بالتدريس في مرحلة الدراسات العليا، والدراسات التمهيدية للماجستير، والدكتوراه.
- عضو مجلس قسم إدارة الأعمال، كلية تجارة بني سويف، جامعة القاهرة(وقتئذ) في الفترة من 2002/9/1 حتى 2003/8/31م.
- أمين مجلس قسم إدارة الأعمال، كلية تجارة بني سويف ، جامعة القاهرة(وقتئذ) في الفترة من 2002/9/1 حتى 2003/8/31م.
- اعتباراً من 2004/9/1 وحتى نهاية العام الجامعي 2009/2008م، عمل أستاذ مساعد بقسم التسويق، بكلية العلوم المالية والإدارية، جامعة طبية، المملكة العربية السعودية، وقد انتهت خدمته بناء على استقالته لظروف الاسرة .
- عضو قسم ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بني سويف، اعتباراً من العام الجامعي 2009 وحتى الان.
- عين استاذ مساعد بقسم ادارة الاعمال بكلية التجارة جامعة بني سويف فى 2009/9/29م.
- رئيس قسم ادارة الاعمال، كلية التجارة ، جامعة بني سويف، اعتباراً من 2013/8/10 وحتى 2015/2/10.
- استاذ ادارة الاعمال بكلية التجارة جامعة بني سويف اعتباراً من 2014/12/30م.
- اعتباراً من العام الجامعي 2016/2015 يقوم بالتدريس فى شعبة اللغة الانجليزية English Section Department.
- تم اختياره عضواً بلجنة الفحص والاختيار للمقترحات البحثية للشعبة المشتركة لبحوث إدارة الأخطار والتأمينات، وزارة الدولة للبحث العلمي، الخطة البحثية 2002 م - 2007م.
- حضر مؤتمر الاستثمار وتحديات التنمية، جامعة الإسكندرية، كلية التجارة، يوليو 2003م.

- شارك بفعالية في كافة أعمال الامتحانات، والمطبوعة، والكترونات، والرقابة على لجان الامتحانات.
- شارك في النشاط الاجتماعي لطلاب قسم إدارة الأعمال.
- تم اختياره عضواً باللجنة العلمية لندوة تحديات التوطين : الظاهرة والحلول ، جامعة طيبة، المملكة العربية السعودية، شوال 1427 هـ.
- عضو اللجنة العلمية لبحوث الخطة الإستراتيجية لجامعة طيبة، المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية.
- عضو اللجنة العلمية لرعاية الشباب كلية التجارة- جامعة بنى سويف، للعام 2010/2011.
- شهادة تقدير من معالي مدير جامعة طيبة، بالمدينة المنورة، المملكة العربية السعودية، للتميز في النشاط الاجتماعي، للعام 1427 / 1428 هـ.
- شهادة تقدير من سعادة عميد كلية العلوم المالية والإدارية، جامعة طيبة، المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية، للتميز في النشاط الاجتماعي، للعام الجامعي 1427/1428 هـ.
- شهادة تقدير من سعادة عميد كلية التجارة- جامعة بنى سويف.
- خطاب شكر من سعادة عميد كلية التجارة- جامعة بنى سويف، للداء المتميز فى اعمال الكترول.
- خبير التدريب الادارى لدى جمعية ادارة الأعمال العربية، القاهرة.
- عضو لجنة الدراسات العليا والبحوث- كلية التجارة- جامعة بنى سويف اعتباراً من العام الجامعى 2013_2014 حتى نهاية العام الجامعى 2016-2017.
- وكيل خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التجارة جامعة بنى سويف اعتباراً من 2015/9/15م، حتى تاريخه.
- عضو مجلس خدمة المجتمع وتنمية البيئة بجامعة بنى سويف اعتباراً من 2015/9/15م، حتى تاريخه.
- عضو المحكمين باللجنة العلمية الدائمة لترقية الاساتذة والاساتذة والمساعدين فى ادارة الاعمال اعتباراً من من مايو 2016، وحتى تاريخه.
- عضو اللجنة الدائمة لاختيار شاغلى وظائف الادارة العليا والتنفيذية بمحافظة بنى سويف اعتباراً من 2016/3/1م وحتى 2022/12/31.
- عضو لجنة اختيار القيادات الادارية بجامعة بنى سويف.
- شغل وظيفة المنسق الاكاديمى لبرنامج التعليم المفتوح ،وذلك فى الفترة من مايو 2017 حتى اغسطس 2018.
- نائب رئيس مركز الدراسات المالية والتجارية بكلية التجارة جامعة بنى سويف اعتباراً من 2015/9/15م ، وحتى 2021/8/1.

- قائم بعمل عميد كلية السياسة والاقتصاد جامعة بنى سويف اعتباراً من 2021/8/1 وحتى 2022/8/23.

- عميد كلية التجارة اعتباراً من 2022/8/24 ، وحتى تاريخه.

رابعاً: الاستشارات والأعمال التدريبية:

قام بإلقاء المحاضرات والمشاركة في إعداد المواد التدريبية لدى الجهات والمراكز التدريبية الآتية:

١ -معهد العلوم الإستراتيجية ، القاهرة . وذلك فى العديد من البرامج المتخصصة.

٢ -جمعية إدارة الأعمال العربية ، القاهرة، وذلك فى العديد من البرامج ، ومنها :

- 6 سيجما وإدارة الجودة الشاملة (Six Sigma and Total Quality).

- إدارة الأزمات.

- تخطيط الموارد البشرية.

- التخطيط الاستراتيجي بالتعاون مع شركة اسمنت عمان.

- القيادة فى زمن التغيرات بالتعاون مع الحرس الوطنى الكويتى.

- دبلوم اعداد القادة بالتعاون مع وزارة الدفاع- سلطنة عمان.

- إعداد الخطط التسويقية، بالتعاون مع شركة يمن موبائل.

- مهارات التعامل مع الجمهور.

- تحليل المشكلات واتخاذ القرارات بالتعاون مع الشركة الشرقية للدخان.

- تحليل المشكلات واتخاذ القرارات بالتعاون مع هيئة البريد المصرى.

- تطوير الهياكل التنظيمية، بالتعاون مع شركة مصر للأسواق الحرة.

- دبلوم ادارة التسويق.

- التميز فى خدمة العملاء بالتعاون مع المؤسسة العامة للاتصالات- الجمهورية اليمنية.

٣ -مركز الخبرات المهنية للإدارة (PMEC)، القاهرة، وذلك فى البرامج الآتية:

- التسويق الاستراتيجي للأعمال المصرفية بالتعاون مع شركة الراجحي للأعمال المصرفية، الرياض،

بالمملكة العربية السعودية.

- تنمية المهارات الإدارية للمديرين، بالتعاون مع مؤسسة GBM ، IBM ، المنامة، مملكة

البحرين.

- تنمية مهارات السكرتارية، بالتعاون مع مؤسسة GBM ، IBM ، المنامة، مملكة البحرين.

- مهارات التعامل مع جمهور العملاء، بالتعاون مع الخطوط الجوية اليمنية صنعاء، (الجمهورية اليمنية).
- اتجاهات العملاء والاستراتيجيات الترويجية، بالتعاون مع البنك الأهلي المصري، القاهرة.
- مزيج المنتجات والإستراتيجية التسويقية، بالتعاون مع شركة بترول خليج السويس (جابكو).
- تنمية المدخرات، بالتعاون مع البنك الأهلي المصري، القاهرة.
- تنمية المهارات التسويقية لمديري الاستثمار، بالتعاون مع البنك الأهلي المصري، القاهرة.
- الاستراتيجيات التسويقية في ظل العولمة.
- خدمات التطوير المؤسسي لمشروع المدن الثانوية في مصر بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتطوير USAID ، والشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى بمحافظة اسوان، والمكتب الاستشاري الدولي (كيمونكس).
- خدمات التطوير المؤسسي لمشروع المدن الثانوية في مصر بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتطوير USAID ، والشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى بمدينة الاقصر، والمكتب الاستشاري الدولي (كيمونكس).
- خدمات التطوير المؤسسي لمشروع المدن الثانوية في مصر بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتطوير USAID ، والشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى بمحافظة بنى سويف، والمكتب الاستشاري الدولي (كيمونكس).
- تخطيط المشروعات بالتعاون مع وزارة الري المصرية.

٤ -المجموعة الاستشارية العربية (ACG)، القاهرة، وذلك في البرامج الآتية:

- مهارات التعامل مع الأنماط البشرية، بالتعاون مع الغرفة التجارية بمكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- إدارة الأزمات، بالتعاون مع وزارة الري والأشغال المائية (القاهرة).
- الإشراف الفعال، بالتعاون مع شركة بترول بلاعيم (القاهرة).
- العلاقات الصناعية وتدريب العاملين، بالتعاون مع شركة بترول خليج السويس (جابكو).
- برنامج إدارة الوقت.
- التدريب كمدخل تنافسي.
- تخطيط المشروعات الصغيرة بالتعاون مع جمعية الشابات المسلمات بسوهاج.

٥- الخبراء العرب في الهندسة والإدارة (TEAM)، القاهرة، وذلك في العديد من البرامج ومنها

- تخطيط الموارد البشرية.
- تحليل وتوصيف الوظائف.
- التدريب كمدخل لرفع الكفاءة الإنتاجية.
- الإشراف الفعال على رجال البيع.

٦- اتحاد الخبرات المتقدمة (ADEX)، القاهرة، وذلك في البرامج الآتية:

- إعداد الخطط التسويقية.
- تنمية القدرات التسويقية لمواجهة التحديات التنافسية.
- انماط القيادة الادارية.

٧- مركز الخليج (القاهرة)، وذلك في البرامج الآتية:

- تنمية المهارات القيادية.
- التغير التنظيمي وتحديات المنافسة.
- العائد التدريبي وتحسين الربحية.

٨- الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة (مصر)، وذلك في البرامج الآتية:

- تنمية المهارات الإدارية للخريجين.
- التدريب كمدخل للتنمية الإدارية.

٩- وزارة الدولة للاتصالات (مصر)، وذلك في البرامج الآتية:

- تنمية المهارات الإدارية، بالتعاون مع شركة IBM (مصر).
- التخطيط الإداري للمشروعات الصغيرة.

١٠- وزارة الشؤون والتأمينات الاجتماعية (مصر) وذلك في البرامج الآتية:

- تنمية الوعي الاجتماعي.
- تنمية المهارات الإدارية للجمعيات الأهلية.

١١- برنامج تنمية المهارات الادارية للخريجين، مشروع تنمية العمل الحر، بالتعاون مع وزارة الاتصالات، مصر.

١٢- برامج الجامعة الأمريكية بلندن، المملكة العربية السعودية، مكتب ينبع:

- برنامج ماجستير في إدارة الأعمال.
- برنامج ماجستير في الإعلام.

خامساً: الرسائل العلمية والكتب الجامعية والجهود البحثية:

- اثر الولاء للاسم والعلامة التجارية على قرار الشراء للمستهلك النهائي، رسالة ماجستير، 1994م، جامعة القاهرة. الرابط الالكتروني على الشبكة الدولية:
http://srv5.eulc.edu.eg/eulc_v5/Libraries/Thesis/BrowseThesisPages.aspx?fn=PublicDrawThesis&BibID=10547599
- مفهوم ومحددات إدراك المستهلك للخداع الإعلاني، وأثره على قراراته الشرائية، رسالة دكتوراه، 2001م، جامعة القاهرة. الرابط الالكتروني على الشبكة الدولية:
http://srv5.eulc.edu.eg/eulc_v5/Libraries/Thesis/BrowseThesisPages.aspx?fn=PublicDrawThesis&BibID=10557048
- كتاب أساسيات التسويق، دار النهضة العربية، القاهرة، 2001م.
- كتاب مبادئ الإدارة (باللغة الإنجليزية)، دار النهضة العربية، القاهرة، 2002م.
- كتاب الادارة الاستراتيجية، 2009م، دار النهضة العربية.
- كتاب السلوك الانساني، نظرة خاصة على السلوك الجماعي في منظمات الاعمال، دار النهضة العربية، القاهرة، رقم الايداع بدار الكتب 2015/20336.
- كتاب التسويق، مدخل استراتيجي لمواجهة تحديات الألفية الثالثة، 2010، دار النهضة العربية.
- "تحليل الفرص والتهديدات بجامعة طيبة بالمملكة العربية السعودية" ، مشروع ضمن فريق بحثي.
- "محددات الصورة الذهنية للعلامة المميزة وأثرها على السلوك الشرائي للمستهلك " مجلة الدراسات المالية والتجارية ، كلية التجارة، جامعة بني سويف، العدد الرابع، 2006م.
- "مدى تطبيق التسويق بالعلاقات مقابل التسويق بالمعاملات في قطاع الفنادق المصرية " مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة بنها، العدد الأول، 2007م.
- " نموذج مقترح لمحددات الآثار التفاعلية للعلاقات التسويقية. بالتطبيق على عملاء البنوك في منطقة المدينة المنورة "مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة بنها، العدد الأول، 2007م.
- "محددات الخدمة بالموقع الالكتروني للمنظمة وأثرها على الولاء الالكتروني للعميل: بالتطبيق على عملاء البنوك بالمدينة المنورة" ، مجلة الدراسات المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة بني سويف، العدد الأول، 2008م.

- أثر موانع التحول و الرضا عن الخدمة على قرار العميل بنقل الرقم بين مشغلي خدمات الهاتف المحمول في مصر: بالتطبيق على عملاء مدينة بني سويف، مجلة كلية التجارة جامعة القاهرة، العدد الاول، 2010م.
- السلوك الشرائي الضار بالمنظمة في مراكز التسوق: دور السمات الشخصية والعلاقات التسويقية"، مجلة إدارة الأعمال المصرية، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد الثالث، السنة الثالثة، 2013.
- "المخاطر المدركة للاضطرابات السياسية، وأثرها على اتجاهات السائحين وانعكاسها على نواياهم زيارة مصر"، مجلة إدارة الأعمال المصرية، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد الثالث، السنة الثالثة، 2013.
- "المبادرات المجتمعية للمنظمات الهادفة للربح وأثرها على رضا العميل، وانعكاسها على الصورة الذهنية للمنظمة، بالتطبيق على عملاء شركات الهاتف المحمول بمدينة بني سويف"، المجلة العلمية لكلية التجارة، جامعة أسيوط، يونيو 2014، العدد 56.
- "التثبيط التسويقي للمنتجات الضارة، وأثره على نوايا المستهلك، بالتطبيق على الطلاب المدخنين بالمرحلة الجامعية"، مجلة إدارة الأعمال المصرية، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد الخامس، 2014.
- سادساً: الاشراف على الرسائل العلمية البحوث العلمية والاشترك في مناقشتها:
- " نموذج مقترح للعلاقة بين سياسات الحد من مخاطر الائتمان و السلامة المالية للبنوك، في ضوء مؤشرات نموذج CAMELS دراسة بالتطبيق علي القطاع المصرفي المصري " رسالة دكتوراه في ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بني سويف(مشرفاً).
- "نموذج مقترح لتأثير التسويق الداخلي وسلوكيات المواطنة التنظيمية على رضا العميل وانعكاساته على الصورة الذهنية للمنظمة، بالتطبيق على خدمة كروت الائتمان" رسالة ماجستير في ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بني سويف(مشرفاً).
- "أثر ثقافة المنظمة على بناء المعرفة التنظيمية" بحث مرجعي لمعادلة درجة الماجستير في ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بني سويف(مناقشاً).
- "ادارة المعرفة ودورها في الابداع التنظيمي في المنظمات"، بحث مرجعي لمعادلة درجة الماجستير في ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بني سويف(مناقشاً).
- "بطاقة الاداء المتوازن للأداء كمدخل لتقويم اداء الخدمات الالكترونية" بحث مرجعي لمعادلة درجة الماجستير في ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بني سويف(مناقشاً)..

- "اثر الابداع الادارى فى جودة الخدمة، دراسة تطبيقية"، بحث مرجعى لمعادلة درجة الماجستير فى ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بنى سويف(مناقشاً)..
- أثر جاهزية الوحدات الحكومية لتطبيق ادارة الموارد البشرية الالكترونية على الاداء الوظيفى للعاملين بالتطبيق على الوحدات الحكومية بمحافظة قنا"، بحث مرجعى لمعادلة درجة الماجستير فى ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بنى سويف(مشرفاً)..
- "ادراك شخصية العلامة التجارية للمنتج، واثره على رضا العميل وولائه، وانعكاساته على نواياه الشرائية"، بحث مرجعى لمعادلة درجة الماجستير فى ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بنى سويف(مناقشاً)..
- "العولمة وانعكاساتها على الاداء المالى للبنوك التجارية العامة، دراسة تطبيقية"، بحث مرجعى لمعادلة درجة الماجستير فى ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بنى سويف(مناقشاً)..
- "ادارة المعرفة ورأس المال الفكرى وتأثيرهما فى الاداء التنظيمى، بالتطبيق على القادة بالقطاع الحكومى"، بحث مرجعى لمعادلة درجة الماجستير فى ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بنى سويف(مشرفاً).
- Knowledge management and its effect on firm performance رسالة ماجستير فى ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة بنى سويف(مناقشاً).